

**CENNIK USŁUG OUTSORCINGOWYCH**

USŁUGI W PAKIECIE	PAKIET BRĄZOWY	PAKIET SREBRNY	PAKIET ZŁOTY
Ilość komputerów lub urządzeń pod opieką	do 5	do 10	do 15
Maksymalna ilość godzin / wizyt serwisowych w miesiącu	6	12	18
Czas reakcji na zgłoszenie	2 dni robocze	2 dni robocze	następny dzień roboczy
Godziny zgłaszania usterek oraz realizacji zleceń u klienta/zdalnie	10-17	9-17	8-18
Koszt dodatkowej godziny/wizyty	100 zł/h	90 zł/h	80 zł/h
Zakres usług świadczonych w ramach pakietów	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wsparcie techniczne dla pracowników firmy</li> <li>• serwis, konfiguracja i konserwacja sprzętu komputerowego               <ul style="list-style-type: none"> <li>• instalacja, konfiguracja i opieka nad oprogramowaniem</li> <li>• administracja i opieka nad siecią komputerową</li> <li>• doradztwo w zakresie zakupu lub modernizacji sprzętu IT</li> </ul> </li> <li>• obsługa komputerów, laptopów, monitorów, drukarek, skanerów, switchy, routerów, terminali oraz innych urządzeń peryferyjnych               <ul style="list-style-type: none"> <li>• interwencje (wizyty) serwisowe w razie awarii                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• wsparcie poprzez pomoc zdalną</li> <li>• konsultacje telefoniczne</li> </ul> </li> <li>• przeglądy konserwacyjne sprzętu co 6 miesięcy</li> </ul> </li> </ul>		
Koszt netto	<b>400 zł/miesiąc</b>	<b>650 zł/miesiąc</b>	<b>1000 zł/miesiąc</b>

Cennik obowiązuje dla klientów biznesowych. Podane ceny są cenami netto. Niniejszy cennik nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego i publikowany jest w celach informacyjnych.

Klient ma do wykorzystania w ciągu miesiąca określoną ilość godzin/wizyt na realizację zleceń (realizacja zarówno w siedzibie klienta, jak i pomoc zdalna) w zależności od wybranego pakietu. Zgłaszanie usterki odbywać się będzie w godzinach ustalonych dla każdego pakietu w formie mailowej lub telefonicznej. Po wykorzystaniu limitu godzin/wizyt w miesiącu każda następna godzina liczona będzie wg stawki odpowiedniej dla każdego pakietu za każdą rozpoczętą godzinę pracy. Jednorazowy dojazd do klienta w ramach wizyt dodatkowych będzie płatny w zależności od lokalizacji i zostanie wyliczony indywidualnie. Dojazd na terenie centrum Bytomia gratis.

Dowolny pakiet można rozbudować o dodatkową ilość godzin/wizyt, dodatkowy przegląd serwisowy, sprzęt zastępczy, usługi archiwizacji danych oraz zmienić czas reakcji na zgłoszenie. Wszystkie dodatkowe opcje będą wyceniane indywidualnie.